**Modulo 1 Esercizio 1**

Scrivi tutte le situazioni di una giornata tipo dove hai a che fare con i dati:

* **Lavoro**: Lavoro all’interno di un istituto bancario e ricopro il ruolo di Corporate Relationship Manager, per questo motivo ho continuativamente a che fare con un’enorme mole di dati.

1. Utilizzo dati di tipo strutturato prevalentemente in formato Excel e in formato testuale/alfanumerico (campagne commerciali, elenco fidi/finanziamenti con relativa scadenza, elenco condizioni e deroghe applicate), dati semi-strutturati come email, dati non strutturati come immagini, video, chat, presentazioni aziendali. Allo stesso tempo i dati sono di natura sia pubblica (ragione sociale, data di costituzione azienda, data iscrizione Camera di commercio, capitale sociale, soci, sede, amministratori, attività, dati di bilancio) che di natura privata (n. c/c, saldo c/c, stato dei pagamenti, movimentazione c/c)
2. I dati che utilizzo hanno la funzione fondamentale di guidare e supportare il mio processo decisionale e quello strategico dell’istituto. Per effettuare un’istruttoria e delle valutazioni di carattere creditizio è fondamentale avere a disposizione tutti i dati necessari, meglio se riclassificati e catalogati in modo da renderli più leggibili e fruibili. Oltre a motivazioni di carattere commerciale e creditizio è importante avere a disposizione dati per monitorare operatività dei clienti e verificare che sia *compliant* rispetto alle normative vigenti (es. AML, finanziamento terrorismo, destinazione/utilizzo fondi pubblici ecc.)
3. Sì alcuni sono dati sensibili: origine razziale, dati sulla salute nel caso di sottoscrizione polizze assicurative
4. I clienti non possono evitare di comunicarli mentre io in base al tipo di dato devo valutare con se e con chi può essere condiviso all’interno e all’esterno dell’organizzazione
5. Il cliente fornisce esplicitamente il trattamento ai dati personali

* **Utilizzo social**

1. In base alle scelte degli utenti che seguo posso visualizzare/utilizzare dati pubblici, privati, sensibili. Allo stesso modo posso scegliere comunicare dati pubblici, privati o sensibili che mi riguardano. I dati sono per lo più di tipo non strutturato essendo principalmente di tipo testuale/caratteri alfanumerici, video, foto, emoticon, reaction.
2. I dati possono servire per la piattaforma per monetizzare tramite vendita a terzi beneficiari mentre per questi ultimi possono servire a determinare le abitudini di acquisto, di spostamento, i tempi di permanenza sui social, i gusti degli utenti. Tutti questi dati poi possono essere utilizzati per veicolare campagne pubblicitarie, per la presa di decisioni di carattere strategico come investimento pubblicitario nella piattaforma, ads personalizzate, apertura di nuovi punti vendita e localizzazione degli stessi.
3. Possono essere comunicati dati sensibili sulla base delle preferenze degli utenti
4. Alcuni dati come per esempio Nome, Cognome, indirizzo mail, numero di telefono, data di nascita in alcuni casi devono obbligatoriamente essere comunicati
5. Si ho fornito il consenso al trattamento dei dati

* **Utilizzo del navigatore**

1. Comunico i dati relativi alla mia posizione, ai miei spostamenti, ai mezzi che utilizzo
2. Mi servono per spostarmi utilizzando il mezzo più comodo e per arrivare a destinazione nel minor tempo possibile. Chi raccoglie questi dati può cederli a terzi così da monetizzare e i terzi acquirenti possono utilizzarli come nel caso precedente per utilizzare un processo di tipo data driven riguardo a decisioni di carattere strategico.
3. Non li reputo come dati sensibili
4. Non posso evitare di comunicarli altrimenti non potrei fruire del servizio
5. Ho fornito il consenso al trattamento dei dati